



पत्र संख्या: २०८२/०८३

च.नं.:



मिति: २०८३/०२/१८

नेपाल सम्वत: १९४६

नागरिक एप प्रयोग गर्नुभन्दा पहिले ध्यान दिनु पर्ने कुराहरु

१. तपाईंले प्रयोग गर्नु भएको मोबाइल नम्बर (सिम कार्ड) अनिवार्य रुपमा आफ्नै नाममा दर्ता भएको हुनुपर्छ । अरुको नाममा दर्ता भएको मोबाइल नम्बर (सिम कार्ड) बाट एप चलाउन सकिँदैन ।
२. तपाईंको सिम कार्ड तपाईं कै नाममा दर्ता भएको छ/छैन ? यकिन गर्नु हुन । नेपाल टेलिकम (NTC) को मोबाइल नम्बर (सिम कार्ड) प्रयोग कर्ताले *922# डायल गरी जानकारी लिन सक्नु हुनेछ भने एनसेल (Nell) को मोबाइल नम्बर (सिम कार्ड) प्रयोग कर्ताले *9966# डायल गरी जानकारी लिन सक्नु हुनेछ ।
३. तपाईंको नागरिकता बमोजिम विवरणहरु नेपाल टेलिकम/एनसेलमा दर्ता भएको छ/छैन ? यदि भएको छैन भने नेपाल टेलिकम/एनसेलमा गएर दर्ता गराउनु पर्नेछ ।
४. तपाईंको नागरिकतामा उल्लेख भएको अंग्रेजी नाम र सिम कार्डमा उल्लेख भएको अंग्रेजी नाम एउटै (Same Spelling) हुनु पर्छ अनि मात्र दर्ता प्रक्रिया अघि बढ्छ ।
५. यदि तपाईंको नागरिकता कम्प्यूटराइज मार्फत जारी भएको छ भने नेपाल टेलिकम/एनसेलमा सम्पर्क गर्नु होला ।
६. तपाईंको नागरिकता हस्तलिखित छ र नागरिकतामा ना.वा./ना.वा.छुट/स.सि.ल./स.सि.ल.ई. प्रयोग भएको छ भने दिइएको नम्बर (१२३-२३५) सबै प्रयोग गर्नु पर्नेछ ।
जस्तै: ना.वा.१२३ स.सि.ल.२३५ भएको छ भन्ने कम्प्यूटराइजमा १२३-२३५ भएको ।
ना.वा.१२३ स.सि.ल.ई.२३५ भएको छ भन्ने कम्प्यूटराइजमा १२३-२३५ भएको ।
ना.वा.छुट १२३ स.सि.ल.२३५ भएको छ भन्ने कम्प्यूटराइजमा १२३-२३५ भएको ।

नोट: दर्ता प्रमाणिकरण नागरिकता, राहदानी, मतदाता परिचयपत्र वा राष्ट्रिय परिचयपत्र मध्ये कुनै एकको विवरणबाट गर्न सकिन्छ ।

थप जानकारीको लागि:

ईलाका प्रशासन कार्यालय,
लहान, सिरहा
नागरिकता शाखा: ०३३-५६४६२२
सूचना अधिकारी: ९८५२८३१०७७

नेपाल टेलिकम, दुरसंचार कार्यालय,
लहान, सिरहा
काउन्टर: ०३३-५६३९९०
सूचना अधिकारी: ९८५२८३२४५६