

नेपाल सरकार

गृह मन्त्रालय

जिल्ला प्रशासन कार्यालय सिराहा  
ईलाका प्रशासन कार्यालय, लहान, सिराहा  
सेवाग्राही सन्तुष्टी सर्भेक्षण फाराम

१. यस कार्यालयको कामहरूको बारेमा तपाईंलाई थाहा छ  थाहा छैन

२. तपाईंले यस कार्यालयबाट प्राप्त गर्न खोज्नु भएको सेवा प्राप्त भयो  भएन

३. तपाईंको काम सम्पन्न नभएको भए किन भएन ?

सेवा लिनको लागि आवश्यक कागज नभएर

सेवामा लाग्ने शुल्क नभएर

सेवा प्रवाह गर्ने कर्मचारी नभएर

प्रक्रिया नमिलेर

अन्य .....

४. कार्यालयको वडापत्र अध्ययन गर्नु भयो ? (क) गरे र बुझे (ख) गरे तर बुझिन

५. नागरिक वडापत्रमा तोकिएको समयमा सेवा प्राप्त गर्नु भयो  भएन

६. कर्मचारीहरूले तपाईंले सोधेको विषयमा आवश्यक जानकारी दिनु भयो  दिनुभएन

७. तपाईंले कार्यालयबाट सेवा प्राप्त गर्न तोकिएको शुल्क भन्दा बढी रकम तिर्नु पर्यो  परेन

८. निम्न कुराहरूबारे तपाईंको दृष्टिकोण के छ ?

सि.नं.	विषय	राम्रो	ठीकै	नराम्रो	नभएको
क.	सेवा प्राप्त गर्न लाग्ने समय				
ख.	कार्यालयको भौतिक पूर्वाधार शौचालय, परिसर आदि				
ग.	सेवा शुल्क/दस्तुर				
घ.	कर्मचारीहरूको सेवाग्राही प्रतिको व्यवहार				
ङ.	कर्मचारी पहिचान खुल्ने ड्रेस र परिचयपत्र				
च.	गुनासो सुनुवाईको व्यवस्था				

९. कार्यालयको समग्र काम कारवाही । सेवा प्रवाह तपाईंलाई कस्तो लाग्यो ?

राम्रो  ठीकै  नराम्रो

१०. तपाईंले यस कार्यालयको कामलाई स्तर निर्धारण गर्नु पर्दा कसरी स्तर निर्धारण गर्नु हुन्छ ।

अति उत्कृष्ट  उत्कृष्ट  ठीकै  नराम्रो

११. कार्यालयमा सेवाग्राहीको दृष्टिकोणबाट गर्नु पर्ने सुधार बारे सुझाव दिनुहोस ।

नाम:-

ठेगाना:-

सम्पर्क नं.:-

मिति :-

नोट:- यो फाराम भरी कार्यालयको सेवा प्रवाह सुधार गर्न सेवाग्राहीहरूको पृष्ठपोषण तथा सुझाव प्राप्त गर्ने प्रयासमा सहयोग गरि दिनु हुन अनुरोध छ ।